

Conditions Générales d'Utilisation Extranet.cloud-xpress.fr

PREAMBULE : DEFINITIONS

Compte : désigne l'espace personnel mis à la disposition de l'Utilisateur et Utilisateur Secondaire par FIDUCIAL Cloud auquel l'Utilisateur et/ou l'Utilisateur Secondaire accède par un identifiant (sous la forme d'une adresse e-mail) et d'un mot de passe.

Service(s) : désigne la mise à disposition de l'Extranet permettant à l'Utilisateur ou à l'Utilisateur Secondaire, en fonction de ses droits, d'avoir accès aux informations en lien avec les prestations réalisées par FIDUCIAL Cloud.

Extranet : désigne l'espace Extranet édité par FIDUCIAL Cloud, accessible à l'URL suivante : Extranet.cloud-xpress.fr.

FIDUCIAL Cloud : désigne la société FIDUCIAL CLOUD, Société par actions simplifiée au capital de 1.249.597,16 euros, dont le siège social est situé 41 rue du Capitaine Guynemer – 92400 Courbevoie, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, sous le numéro 480 650 712, société appartenant au Groupe FIDUCIAL et éditrice de l'Extranet.

Utilisateur : désigne tout Client de FIDUCIAL Cloud disposant d'un contrat en vigueur ayant accès à l'Extranet. L'Utilisateur désigne un représentant légal ou un collaborateur ou associé de la société cliente de FIDUCIAL Cloud et étant désigné comme gestionnaire de l'Extranet.

Utilisateur Secondaire : désigne le(s) salarié(s) et/ou le(s) collaborateur(s) de la société cliente de FIDUCIAL Cloud disposant d'un Compte et d'un accès à l'Extranet. L'Utilisateur peut lui donner à sa convenance, accès à tout ou partie de l'Extranet.

ARTICLE 1 : OBJET – ACCEPTATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation de l'Extranet et des Services mis à la disposition de l'Utilisateur.

En accédant au présent Extranet, aux informations qu'il contient et aux Services proposés, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter.

Toute connexion à l'Extranet, à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe, emporte pleine et entière acceptation des présentes CGU par l'Utilisateur et l'Utilisateur Secondaire.

Modification des CGU – FIDUCIAL Cloud se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. L'Utilisateur s'engage donc à les consulter régulièrement.

ARTICLE 2 : SERVICES FOURNIS

2.1. Création d'un Compte

L'Utilisateur est invité à compléter une « Fiche d'ouverture de compte Client » pour renseigner les informations le concernant, lister le cas échéant, les Utilisateurs Secondaires et à communiquer leurs coordonnées et les accès autorisés. FIDUCIAL Cloud envoie à l'Utilisateur et, le cas échéant aux éventuels Utilisateurs Secondaires, un identifiant et un mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à compléter les informations nécessaires à la création de son Compte, ou celui de son ou ses Utilisateur(s) Secondaire(s), de bonne foi en fournissant des informations exactes.

L'Utilisateur s'engage à ne pas usurper l'identité d'autrui, ni utiliser une fausse identité de nature à induire les tiers en erreur.

L'identifiant et le mot de passe communiqués par FIDUCIAL Cloud à l'Utilisateur et l'Utilisateur Secondaire sont confidentiels. Ces derniers s'engagent à en maintenir la confidentialité et reconnaissent que FIDUCIAL Cloud n'est pas responsable d'une utilisation frauduleuse du Compte.

A tout moment, l'Utilisateur et l'Utilisateur Secondaire ont la possibilité de modifier les informations les concernant et notamment, leur nom, leur numéro de téléphone, leur e-mail utilisé comme identifiant et leur mot de passe pour accéder au Compte. Pour ce faire, ils sont invités à adresser leur demande à FIDUCIAL Cloud par e-mail.

2.2. Services accessibles à l'Utilisateur

Lorsque FIDUCIAL Cloud met un Compte à disposition de l'Utilisateur et de l'Utilisateur Secondaire, en fonction de ses droits, ils peuvent accéder à l'Extranet dans lequel figurent des informations relatives aux prestations réalisées par FIDUCIAL Cloud. L'Extranet permet notamment à l'Utilisateur ou l'Utilisateur Secondaire, en fonction de ses droits, d'identifier les différentes prestations souscrites auprès de FIDUCIAL Cloud, d'assurer le suivi des prestations réalisées par le biais d'un reporting, de générer des demandes d'intervention auprès de FIDUCIAL Cloud et de les suivre, et avoir accès aux contrats conclus par la société avec FIDUCIAL Cloud et de les suivre.

ARTICLE 3 : RESPONSABILITES ET GARANTIES

Responsabilité pour la fourniture des Services et accessibilité à l'Extranet

FIDUCIAL Cloud, en qualité d'éditeur de l'Extranet, et FIDUCIAL Staffing, en qualité d'hébergeur de l'Extranet, ne sont tenues que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité de l'Extranet.

FIDUCIAL Cloud et FIDUCIAL Staffing ne pourront en aucun cas être tenues responsables d'un quelconque dommage survenu à l'occasion de l'utilisation de

l'Extranet. FIDUCIAL Cloud et FIDUCIAL Staffing ne seront pas tenues pour responsables :

- des vitesses d'accès à l'Extranet, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages de l'Extranet, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité de l'Extranet,
- des faits dus à un cas de force majeure ou faits de tiers, tels que définis par la jurisprudence et notamment ceux ci-après, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels, de réseau Internet pouvant le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation des Services,
- si le Service proposé par l'Extranet s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements que vous utilisez,
- des interruptions de services liées aux aléas du réseau Internet et/ou aux opérations de maintenance.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de l'Extranet y compris de l'utilisation faite par les Utilisateurs Secondaires.

FIDUCIAL Cloud et FIDUCIAL Staffing se réservent le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter temporairement ou définitivement un Service ou l'ensemble des Services proposés à partir de l'Extranet sans que leur responsabilité ne puisse être engagée de ce fait.

ARTICLE 4 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Extranet et notamment son interface graphique, ses éléments textuels et visuels dont les marques et les logos qui y figurent, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle dont est titulaire FIDUCIAL Cloud ou que FIDUCIAL Cloud est autorisée à utiliser.

Toute reproduction, imitation, représentation, modification, adaptation, traduction, extraction, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie de l'Extranet et notamment de son interface graphique, ses éléments textuels et visuels, sans avoir obtenu l'autorisation préalable écrite de FIDUCIAL Cloud, est susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle et est strictement interdite.

La reproduction ou la représentation de l'Extranet et de ses éléments est autorisée uniquement à des fins de consultation et de téléchargement des documents mis à la disposition de l'Utilisateur et/ou Utilisateur Secondaire.

Toute reproduction, imitation, utilisation ou apposition de l'une quelconque des marques reproduites sur l'Extranet, sans avoir obtenu l'autorisation préalable écrite de FIDUCIAL Cloud, est susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L713-2 et suivants et L717-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et est strictement interdite.

FIDUCIAL Cloud et/ou le titulaire des droits de propriété intellectuelle portant sur l'un quelconque des éléments de l'Extranet se réservent le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui ne respecterait pas les interdictions précitées.

La création de liens hypertextes, profonds ou non, vers l'Extranet est strictement interdite, sauf avec l'accord écrit préalable de FIDUCIAL Cloud.

ARTICLE 5 : DONNEES PERSONNELLES

En accédant à l'Extranet, l'Utilisateur et l'Utilisateur Secondaire acceptent l'utilisation de leurs données personnelles conformément aux présentes.

FIDUCIAL Cloud traite des données personnelles de l'Utilisateur et de l'Utilisateur Secondaire aux seules fins de la création de leur Compte, la fourniture des Services et la présentation des offres et des missions proposées par l'une des sociétés du Groupe FIDUCIAL.

Le traitement de ces données personnelles a fait l'objet de déclarations auprès de la CNIL.

Les données personnelles de l'Utilisateur et de l'Utilisateur Secondaire sont susceptibles d'être communiquées à tous prestataires techniques et/ou à toutes sociétés du Groupe FIDUCIAL afin de permettre leur hébergement et leur enregistrement et, de manière générale, d'assurer le bon fonctionnement de l'Extranet.

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur et l'Utilisateur Secondaire disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant ainsi que d'un droit d'opposition à leur traitement.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en écrivant à l'adresse suivante :

FIDUCIAL
Direction Juridique – Gestion CNIL
38, rue Sergent Michel Berthet
CS 50614
69258 LYON cedex 09

Ou par courriel à l'adresse suivante : gestion.cnil@FIDUCIAL.fr.

L'Utilisateur peut également à tout moment décider de supprimer le Compte en le notifiant sa demande par e-mail à FIDUCIAL Cloud.

A défaut d'exercice par l'Utilisateur ou l'Utilisateur Secondaire des droits mentionnés ci-dessus, FIDUCIAL Cloud conserve les données personnelles de l'Utilisateur ou l'Utilisateur Secondaire aussi longtemps que le Compte est ouvert ou que la société reste cliente de FIDUCIAL Cloud.

FIDUCIAL Cloud s'engage à assurer la sécurité des données personnelles de l'Utilisateur et l'Utilisateur Secondaire. Les mots de passe permettant à l'Utilisateur et à l'Utilisateur Secondaire de s'identifier sur l'Extranet sont cryptés en base. FIDUCIAL Cloud et FIDUCIAL Staffing s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour assurer la protection des données de l'Utilisateur et de l'Utilisateur Secondaire.

ARTICLE 6 : COOKIES

La politique de FIDUCIAL Cloud en matière de cookies est consultable à l'adresse suivante <https://extranet.cloud-xpress.fr/doc/cookies-cloudxpress.pdf>

ARTICLE 7 : DISPOSITIONS DIVERSES

Les présentes GGU sont rédigées en langue française uniquement.

Loi applicable – Les présentes CGU sont soumises au droit français.